

【東部ガスからの大切なお知らせ】

平素は東部ガスをご利用いただきありがとうございます。

さて、この度、弊社では業務の効率化を図り、将来にわたり安定的かつ安全にガスをお届けする体制を強化するため、2026年3月末日をもちまして、ショールームの窓口における現金でのお支払いとガス料金のお支払いを終了させていただくことといたしました。

お客さまにはご不便をおかけしますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【重要】窓口での現金取扱の終了について

ガス機器の購入や修理代金、工事代金、料理教室の受講料など、窓口でのお支払いは「完全キャッシュレス決済」となりますので、現金でのお支払いはできなくなります。

また、ガス料金のお支払いは現金のみとしていましたが、これに伴い窓口でお支払いいただくことができなくなりますので、併せてご了承ください。

■窓口での現金によるお支払いおよびガス料金のお支払い可能日

2026年3月31日(火)まで

《窓口でお取り扱いできる支払方法》

	現金	クレジットカード	QRコード決済※1 (2026年4月1日以降※2)
ガス機器代	×	○	○
工事代	×	○	○
ショールームでの 物品購入	×	○	○
料理教室	×	○	○
ガス料金	×	×	×

※1 QRコードは㈱デンソーウェーブの登録商標です。

※2 取り扱い可能なQRコード決済は、PayPay、d払い、auPay、メルペイ、ゆうちょPay、楽天Payとなります。

ガス料金のお支払いは、

口座振替 または **クレジットカード払い** をお勧めしております。

どちらもwebからのお申込みが便利です。お申込み方法は裏面をご覧ください。

お問い合わせ先

■受付時間

平日 9:00 ~ 17:00

■お問い合わせフォーム

<https://www.tobugas.co.jp/contact/>

- ・秋田支社
- ・福島支社
- ・福島支社 平事業所
- ・茨城支社
- ・茨城南支社
- ・茨城南支社 守谷事業所

- | | |
|------------------|--------------|
| 秋田県秋田市檜山川口境1番1号 | 018-832-6595 |
| 福島県郡山市大町2丁目17番4号 | 024-932-3333 |
| 福島県いわき市平字佃町3番地 | 0246-25-8226 |
| 茨城県水戸市宮町2丁目8番14号 | 029-231-2241 |
| 茨城県土浦市有明町2番49号 | 029-821-1107 |
| 茨城県守谷市中央1丁目8番4 | 0297-48-1354 |

／ お手続き簡単！ ／ 郵送不要！ 印鑑不要！

東部ガスポータルサイト『ウチ住まるごとナビ』なら Webからクレジットカード・口座振替のお手続きが可能です！



情報非公開で安心

いつでもどこでも
お手続き可能

書類への記入
郵送不要

金融機関へ
訪問不要

印鑑不要

1 ウチ住まるごとナビに
アクセス！

WEBサイトを検索
ウチ住まるごとナビ 検索
<https://uchi-navi.tobugas.co.jp>

または
QRコードから読み取り

2 新規会員登録を選択

ログイン

メールアドレス
info@tobu.jp

パスワード
パスワード (英数字8桁以上)

ログイン

初めに利用ですか？ 新規会員登録はこちら
パスワードを忘れた方

または

f Facebook LINE
X X G ログイン

3 認証方法を選択する
メール認証と SNS 認証を選択できます。

新規会員登録

メールアドレス
info@tobu.jp

パスワード
パスワード (英数字8桁以上)

新規会員登録

会員登録済みですか？ ログインはこちら

または

f Facebook LINE
X X G ログイン

4 登録後、3点認証で
ログイン完了！

①お客さま番号 (検針票に記載)
②ご契約者名
③ご契約者さまの連絡先番号

検針票に記載のお客さま番号の確認 >

お客さま番号 (半角入力、ハイフン入力不要)
お客さま番号

ご契約者名 (ひらがな入力)
ご契約者名 (ひらがな入力)

ご契約者の連絡先電話番号 (半角入力、ハイフン、スペース入力不要)
ご契約者の連絡先電話番号

認証する DEMOモードを試す

※QRコードは、(株)デンソーウェブの登録商標です。

■ 口座振替のWeb登録

通帳を
ご注意ください

1 口座振替のWeb登録

口座振替のWeb登録

クリック

2 ご確認の上、ご同意
いただければ同意するに
チェックをし、お申し込み
画面をクリック

クリック

3 メールアドレスを入力し、
確認をクリック

クリック

4 確認用の
メールアドレスを入力し、
申し込みをクリック

クリック

5 ご利用になる
金融機関をクリック

クリック

6 口座名義人
全角カナで入力後、
次へ進むをクリック

クリック

7 口座振替のWeb登録

口座振替のWeb登録

クリック

これより先は、お客さまが選択された金融機関のサイトへ移動します。
お手持の通帳をご確認の上、各金融機関の説明に沿ってご記入ください。

最後に必ず『口座振替申込』ボタンをクリックしてください。

■ クレジットカードのWeb登録

クレジットカードを
ご注意ください

1 口座振替のWeb登録

口座振替のWeb登録

クリック

2 ご確認の上、ご同意
いただければ同意するに
チェックをし、お申し込み
画面をクリック

クリック

3 メールアドレスを入力し、
確認をクリック

クリック

4 確認用の
メールアドレスを入力し、
申し込みをクリック

クリック

5 お手持のクレジット
カードを確認しながら
ご入力ください。最後に
申し込みをクリック

クリック

6 登録が
完了すると
このように表示
されます

登録が
完了すると
このように表示
されます

東部ガス

ご不明な点はお近くの東部ガスへご連絡ください

【受付時間】 平日 9:00 ~ 17:00

- 秋田支社 /018-832-6595
- 福島支社 /024-932-3333
- 平事業所 /0246-25-8226
- 茨城支社 /029-231-2241
- 茨城南支社 /029-821-1107
- 守谷事業所 /0297-48-1354

■口座振替、クレジットカード払いの申込書によるお申込みをご希望のお客さまはお申し付けください。