

# 【東部ガスからの大切なお知らせ】

平素は東部ガスをご利用いただきありがとうございます。

さて、この度、弊社では業務の効率化を図り、将来にわたり安定的かつ安全にガスをお届けする体制を強化するため、2026年3月末日をもちまして、ショールームの窓口における現金でのお支払いとガス料金のお支払いを終了させていただくことといたしました。

お客さまにはご不便をおかけしますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 【重要】窓口での現金取扱の終了について

ガス機器の購入や修理代金、工事代金、料理教室の受講料など、窓口でのお支払いは「完全キャッシュレス決済」となりますので、現金でのお支払いはできなくなります。

また、ガス料金のお支払いは現金のみとしていましたが、これに伴い窓口でお支払いいただくことができなくなりますので、併せてご了承ください。

### ■窓口での現金によるお支払いおよびガス料金のお支払い可能日 2026年3月31日(火)まで

#### 《窓口でお取り扱いできる支払方法》

	現金	クレジットカード	QRコード決済※1 (2026年4月1日以降※2)
ガス機器代	×	○	○
工事代	×	○	○
ショールームでの 物品購入	×	○	○
料理教室	×	○	○
ガス料金	×	×	×

※1 QRコードは㈱デンソーウェブの登録商標です。

※2 取り扱い可能なQRコード決済は、PayPay,d払い, auPay, ゆうちょ Pay 等となります。

ガス料金のお支払いは、

**口座振替** または **クレジットカード払い** をお勧めしております。

どちらも web からの申し込みが便利です。お申し込み方法は裏面をご覧ください。

## お問い合わせ先

### ■受付時間

平日 9:00 ~ 17:00

### ■お問い合わせフォーム

<https://www.tobugas.co.jp/contact/>

- ・秋田支社
- ・福島支社
- ・福島支社 平事業所
- ・茨城支社
- ・茨城南支社
- ・茨城南支社 守谷事業所

- |                        |              |
|------------------------|--------------|
| 秋田県秋田市檜山川口境 1 番 1 号    | 018-832-6595 |
| 福島県郡山市大町 2 丁目 17 番 4 号 | 024-932-3333 |
| 福島県いわき市平字佃町 3 番地       | 0246-25-8226 |
| 茨城県水戸市宮町 2 丁目 8 番 14 号 | 029-231-2241 |
| 茨城県土浦市有明町 2 番 49 号     | 029-821-1107 |
| 茨城県守谷市中央 1 丁目 8 番 4    | 0297-48-1354 |

／ お手続き簡単！ ／ 郵送不要！ 印鑑不要！

# 東部ガスポータルサイト『ウチ住まるごとナビ』なら Webからクレジットカード・口座振替のお手続きが可能です！



情報非公開で安心

いつでもどこでも  
お手続き可能

書類への記入  
郵送不要

金融機関へ  
訪問不要

印鑑不要

**1** ウチ住まるごとナビにアクセス！

WEBサイトを検索  
ウチ住まるごとナビ 検索  
<https://uchi-navi.tobugas.co.jp>

または  
QRコードから読み取り

**2** 新規会員登録を選択

ログイン

メールアドレス  
info@tobu.jp

パスワード  
パスワード (英数字8桁以上)

ログイン

初めに利用ですか？ 新規会員登録はこちら  
パスワードを忘れた方

または

f Facebook LINE  
X X G ログイン

**3** 認証方法を選択する

メール認証とSNS認証を選択できます。

新規会員登録

メールアドレス  
info@tobu.jp

パスワード  
パスワード (英数字8桁以上)

新規会員登録

会員登録済みですか？ ログインはこちら

または

f Facebook LINE  
X X G ログイン

**4** 登録後、3点認証でログイン完了！

①お客さま番号 (検針票に記載)  
②ご契約者名  
③ご契約者さまの連絡先番号

検針票に記載のお客さま番号の確認 >

お客さま番号 (半角入力、ハイフン入力不要)  
お客さま番号

ご契約者名 (ひらがな入力、スペース入力不要)  
ご契約者名 (ひらがな入力)

ご契約者の連絡先電話番号 (半角入力、ハイフン・Xなしで入力)  
ご契約者の連絡先電話番号

認証する DEMOモードを試す

※QRコードは、(株)デンソーウェブの登録商標です。

## ■ 口座振替のWeb登録

通帳をご用意ください

**1** 口座振替の申し込み

口座振替の申し込み画面をクリック

**2** 確認の上、ご同意いただければ同意するにチェックをし、お申し込み画面をクリック

**3** メールアドレスを入力し、確認をクリック

**4** 確認用のメールアドレスを入力し、申し込みをクリック

**5** ご利用になる金融機関をクリック

**6** 口座名義人名を全角カナで入力後、次へ進むをクリック

**7** 確認の上、ご同意いただければ同意するにチェックをし、お申し込み画面をクリック

これより先は、お客さまが選択された金融機関のサイトへ移動します。お手持の通帳をご確認の上、各金融機関の説明に沿ってご記入ください。

最後に必ず『口座振替申込』ボタンをクリックしてください。

## ■ クレジットカードのWeb登録

クレジットカードをご用意ください

**1** 口座振替の申し込み

口座振替の申し込み画面をクリック

**2** 確認の上、ご同意いただければ同意するにチェックをし、お申し込み画面をクリック

**3** メールアドレスを入力し、確認をクリック

**4** 確認用のメールアドレスを入力し、申し込みをクリック

**5** お手持のクレジットカードを確認しながらご入力ください。最後に申し込みをクリック

**6** 登録が完了するとこのように表示されます

環境にやさしい都市ガス

# 東部ガス

ご不明な点はお近くの東部ガスへご連絡ください

【受付時間】 平日 9:00 ~ 17:00

- 秋田支社 /018-832-6595
- 福島支社 /024-932-3333
- 平事業所 /0246-25-8226
- 茨城支社 /029-231-2241
- 茨城南支社 /029-821-1107
- 守谷事業所 /0297-48-1354

■ 口座振替、クレジットカード払いの申込書によるお申込みをご希望のお客さまはお申し付けください。